

Algemene voorwaarden – KANO.BE / ARK VAN NOË

Laatste update: 16/08/2025

Uitbater / Verkoper: “Kano.be – BE 0770..305.308” en “Ark van Noë – BE 0476.179.631”, beiden met zetel: Schransstraat 28, 2270 Herenthout, e-mail: info@kano.be, info@arkvannoe.be, tel: +32 14 51 41 42.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op **alle kano & kajak boekingen, verhuur en deelnames** via **Kano.be** of **Ark van Noë**, zowel online als ter plaatse. Afwijkingen gelden alleen indien **schriftelijk** overeengekomen.

1. Definities

- **Huurder/Deelnemer:** elke natuurlijke of rechtspersoon die boekt, huurt of deelneemt.
- **Materiaal:** kano's, kajaks (enkelzitkajak / dubbelzitkajak / Canadese kano), peddels, zwemvesten, tonnetjes en toebehoren.
- **Begeleide activiteit:** tocht of event met medewerker van de uitbater.
- **Zelfstandige verhuur:** huur zonder begeleiding.

2. Totstandkoming van de boeking

De overeenkomst komt tot stand na **bevestiging** (per e-mail/boekingsscherm/kassaticket). De huurder verklaart meerderjarig te zijn en boekingen namens minderjarigen enkel te doen met toestemming van ouder/voogd.

Annulatievoorwaarden hieronder zijn dan van toepassing.

3. Prijzen en betaling

- Prijzen zijn in **EUR, inclusief btw**, tenzij anders vermeld.
- **Betaling:** vooraf online of **vóór vertrek** aan de kassa/begeleider (Bancontact/Payconiq/kaart; **cash binnen de wettelijke limieten**) of op factuur na de tocht indien zo overeengekomen.
- **Waarborg:** De uitbater mag een waarborg vragen. Waarborg wordt na correcte en tijdige inlevering terugbetaald; schade/verlies/late retour kan ermee worden verrekend.

4. Annulatie en wijzigingen

Door de huurder (consument):

- ≥ 24 u vóór de gereserveerde datum: gratis omboeken of terugbetaling.
- < 24 uur of no-show voor groepen: 100% verschuldigd.

Door Kano.be / Ark van Noë:

Bij **onveilige omstandigheden** (vb. onweer, hoog/laag water, stroming, overmacht) kan de uitbater de activiteit annuleren/uitstellen. Keuze klant: **omboeking of terugbetaling** van het betaalde bedrag. **Schadevergoeding** voor indirecte kosten wordt niet voorzien.

5. Afgifte, gebruik en teruggave van materiaal

- De huurder ontvangt het materiaal in **goede staat** en controleert dit bij afgifte. Eventuele gebreken worden **onmiddellijk gemeld**.
 - De huurder gebruikt het materiaal als **goede huisvader**, uitsluitend op de toegestane wateren/trajecten en volgens instructies.
 - Teruggave gebeurt **op tijd**, compleet op de afgesproken locatie.
 - **Laat- of vervroegde terugkeer** kan logistieke kosten meebrengen; de uitbater mag **extra huur** of **ophaal-/transportkosten** aanrekenen.
-

6. Veiligheid en gedragsregels

- **Zwemvest verplicht** voor elke deelnemer (ook bij zelfstandig varen).
 - **Alcohol/drugs** vóór of tijdens het varen zijn verboden. De uitbater kan deelname weigeren bij vermoeden van intoxicatie.
 - **Minderjarigen:** < 14 jaar **alleen onder begeleiding** van een verantwoordelijke volwassene; groepen jeugd/ scholen: voldoende begeleiders conform afspraken.
 - Volg alle **lokale vaarregels**, aanwijzingen van personeel en respecteer **natuur en oevers**. Versterkte muziek afspelen tijdens de tocht is niet toegestaan.
 - De uitbater kan deelname stopzetten bij **onveilig gedrag** zonder terugbetaling.
-

7. Schade, verlies en aansprakelijkheid

7.1. Schade/verlies aan gehuurd materiaal (richtbedragen)

Type	Vergoeding bij verlies/total loss*
Enkelzit	€ 500
Dubbelzit	€ 700
Canadese kano	€ 1.100
Peddel	€ 75
Zwemvest	€ 60
Waterdicht tonnetje	€ 35

*Richtprijzen (vervangingswaarde + administratie). **Herstel** wordt aangerekend aan **werkelijke kost** (onderdelen/arbeid) met een maximum tot de vervangingswaarde. **Normale slijtage** is voor rekening van de uitbater.

De schadevaststelling gebeurt **redelijk en bewijsbaar** (foto's/rapport). Bij betwisting kan elke partij een **onafhankelijk expert** vragen; redelijke kosten zijn voor de in het ongelijk gestelde partij.

7.2. Aansprakelijkheid t.a.v. personen/goederen

- De uitbater beschikt over een verzekering **BA-uitbater** conform de activiteit. De huurder staat in voor **eigen ongevallenverzekering** en die van zijn bagage/eigendommen.
- De uitbater is **niet aansprakelijk** voor verlies/diefstal/beschadiging van persoonlijke goederen **behalve** bij bewezen fout of nalatigheid van de uitbater.

8. Transport en logistiek

Indien de uitbater **transport** van personen of materiaal verzorgt:

- Schade aan uw goederen door onze **fout** wordt vergoed volgens de regels van art. 7.2.
- de uitbater is niet aansprakelijk voor schade door **ondeugdelijke verpakking**, overmacht of normale schokken eigen aan vervoer.

9. Foto/beeldvorming

Tijdens activiteiten kunnen sfeerbeelden worden gemaakt. Publicatie gebeurt enkel na **toestemming** (mondeling/impliciet bij poseren) en met respect voor privacy. Wenst u **geen** foto's: meld dit vooraf aan onze medewerkers.

10. Privacy & marketing (GDPR)

- **Verwerkingsverantwoordelijke:** Kano.be en Ark van Noë, info@kano.be + info@arkvannoe.be.
- Doeleinden: boekingsbeheer, klantenservice, veiligheid, facturatie, wettelijke verplichtingen.
- **Marketing:** enkel met **uitdrukkelijke opt-in** (aparte aanvinkbox). U kan zich **op elk moment uitschrijven** via de link in de mail of mail naar info@kano.be of info@arkvannoe.be. Service-/transactie-mails vallen hier niet onder.

11. Klachten

Klachten worden binnen **7 dagen** na de activiteit of ontdekking van het gebrek gemeld via **info@kano.be** met beschrijving en foto's waar relevant. We antwoorden **binnen 10 werkdagen**. Indien geen oplossing: u kan terecht bij de **Consumentenombudsdienst** (www.consumentenombudsdienst.be) of het **Europees ODR-platform**.

12. Overmacht

Overmacht omvat o.m. extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, technische storingen buiten onze wil, pandemieën, brand of overstroming. In geval van overmacht wordt de prestatie **opgeschort** of **kosteloos omgeboekt/terugbetaald**.

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op deze overeenkomst is Belgisch recht van toepassing. Voor geschillen is, naargelang de aard en waarde van het geschil, **het Vredegerecht van het kanton Heist-op-den-Berg** dan wel de **Rechtbank van eerste aanleg Antwerpen, afdeling Mechelen**, of – indien het een geschil tussen ondernemingen betreft – de **Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Mechelen** territoriaal bevoegd. Dit **onverminderd** het recht van de consument om te dagvaarden voor de rechtbank van zijn woonplaats en zijn dwingende rechten onder het EU-recht

14. Slotbepalingen

Onverbindendheid van één bepaling tast de overige niet aan. De uitbater mag de AV aanpassen; de versie die gold bij de boeking is van toepassing. Afwijkingen zijn slechts geldig indien **schriftelijk** bevestigd.

Praktische bijlage – Veiligheidsbriefing (aan te raden)

- Draag **altijd** een **goed dichtgemaakte** zwemvest.
- Max. personen en zitvolgorde volgens instructie.
- Hou rechts, respecteer vaarregels en andere watergebruikers.
- Vermijd hinder voor fauna/flora; **geen afval** achterlaten.
- Bij omslaan: **blijf kalm**, blijf bij je vaartuig, volg de instructies.
- Noodnummer uitbater: **+32 14 51 41 42**, algemeen noodnummer **112**.